

# Cancelar un pedido

- **Si aún no has hecho el pago de tu pedido**, puedes anularlo directamente desde [tu área privada](#). Localiza el pedido y haz clic en "**Cancelar Pedido**". Esta opción no aparece en todas las formas de pago, **si no aparece la opción cancelar**, ponte en contacto con nuestro [Servicio de Atención al Cliente](#).
- **Si ya hiciste el pago por tarjeta**, podrás modificar el pedido desde tu panel de cliente, **desde la opción "Modificar" siempre que no se haya empezado a preparar el mismo**. Ten en cuenta que nuestros compañeros de almacén son tremendamente eficientes, por lo que **pueden preparar el pedido en cuestión de minutos**. En caso de cualquier duda o si precisas de asistencia por nuestra parte, contacta con nuestro [Servicio de Atención al Cliente](#).
- **Si el pedido ya ha sido preparado o enviado no podremos cancelarlo**, pero podrás hacer la devolución tras su entrega, en los siguientes 30 días.