

Devolución y Reembolso

Para devolver un artículo enviado por Gestionline, tienes la opción de hacerlo a través del proveedor que desees. Deberás seleccionar la opción que prefieras durante el proceso de devolución online.

Si seleccionas Celeritas, podemos recogerlo en la dirección que nos proporcionas o puedes dejarlo en un punto de recogida de Celeritas. Si seleccionas Correos, podrás dejar tu devolución en una de sus oficinas. Todas las opciones de devolución son completamente gratuitas.

Devolver un artículo

Prepara el paquete y entrégalo a la mensajería.

Quita la etiqueta de envío del exterior del paquete y pega, en su lugar, la etiqueta de devolución correspondiente. En el caso de Correos, debes imprimir siempre la etiqueta al completar tu devolución online dado que la que recibes dentro de la caja de tu pedido no es válida. A continuación, cierra bien el paquete y entrégalo al mensajero o llévalo al punto u oficina de recogida. Recuerda que es necesario que registres la devolución en tu cuenta, para que la etiqueta esté activa y podamos tramitar la devolución de tu pedido.

Una vez que llegue a nosotros, te devolveremos tu dinero a la forma original de pago.

Pueden pasar hasta 10 días laborables (lunes a viernes) desde que entregues el paquete al transportista hasta que lo recibamos en nuestro almacén y procesemos tu devolución. Además, dependiendo de la forma de pago seleccionada durante la compra, el reembolso puede tomar hasta otros 5 días más en tramitarse.